

Prijzen RIVOS

januari 2025

Het maandelijkse tarief wordt bepaald door het aantal gebruikers die binnen uw organisatie, tegelijkertijd de software willen gebruiken:

Aantal gelijktijdige gebruikers	Tarief	Tarief opdrachtgevers-portaal (optioneel)	Tarief cliënten-portaal (optioneel)	App telefoon medewerkers (optioneel, prijs per gebruiker)
1	€ 175,00	€ 9,00	€ 21,00	€ 3,00
2 tot en met 5	€ 260,00	€ 16,00	€ 29,00	€ 3,00
6 tot en met 10	€ 355,00	€ 23,00	€ 40,00	€ 2,75
11 tot en met 15	€ 465,00	€ 29,00	€ 51,00	€ 2,75
16 tot en met 20	€ 570,00	€ 37,00	€ 63,00	€ 2,50
21 tot en met 25	€ 685,00	€ 43,00	€ 78,00	€ 2,50
26 en hoger	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag

Optionele modules

- **Facturatie.** Met deze module kunt u vanuit RIVOS factureren (geen boekhouding). Deze module kan u veel tijdwinst opleveren omdat veel voor de factuur benodigde gegevens al in RIVOS zijn geregistreerd.
Prijs: € 28,00 per maand
- **Opdrachtgevers portaal.** Met deze module hebben opdrachtgevers toegang tot RIVOS en kunt u informatie met hen delen.
Prijs: Zie tabel
- **Cliënten portaal.** Met deze module hebben cliënten toegang tot RIVOS en kunt u informatie met hen delen.
Prijs: Zie tabel
- **App op telefoon (voor medewerkers):** Met de App kunnen medewerkers op dit moment de volgende functies gebruiken op hun telefoon:
 - Dubbele authenticatie Web versie i.p.v. e-mail.
 - Cliëntenlijst met contactgegevens en trajectinformatie.
 - Registreren van voortgang/logboek.
 - Registreren van uren.*Prijs: Zie tabel*

Bij het maandelijks tarief zijn inbegrepen:

- Telefonisch support en hulp op afstand.
- Bijdrage aan de ontwikkelingskosten. U ontvangt kosteloos alle updates van de software. U kunt daarnaast zelf wensen opgeven ter verbetering van de software. Wanneer deze wensen ten goede komen aan de software worden deze kosteloos verwerkt. De bepaling of wensen inderdaad ten goede komen aan de software en de ontwikkeltermijn ligt bij Jerrisoft. Voor wensen specifiek voor uw organisatie ontvangt u een offerte.
- Installatie van alle updates (deze wordt op afstand uitgevoerd).
- Participatie in de ESCROW-voorziening. Wanneer onze organisatie iets overkomt, wordt met deze voorziening de broncode veilig gesteld en de hosting van RIVOS voor een bepaalde periode voortgezet.

Het maandelijks tarief wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex, gepubliceerd door het CBS.

Wanneer u interesse heeft in RIVOS maken wij voor u een offerte met een overzicht van de totale investering.

Bijkomende kosten gebruik RIVOS

Bijkomende kosten kunnen bestaan uit:

- Training/uitleg.
- Ondersteuning bij het invoeren van de stamgegevens.
- Converteren van data uit andere programma's of externe bestanden.
- Ontwikkeling van extra wensen in de software (maatwerk).
- Extra schijfruimte hosting.

Hoe worden deze bijkomende kosten bepaald?

Hoe wij de bijkomende kosten bepalen en welke informatie wij van u nodig hebben, wordt hieronder per onderdeel toegelicht.

Training/uitleg

Uitleg gebeurt aan de hand van een beamer presentatie waarbij het programma wordt doorlopen en wordt uitgelegd hoe het werkt. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de handleiding die vervolgens in de praktijk ook gebruikt kan worden als naslagwerk.

Indien de organisatie beschikt over een computerruimte of een ruimte waar heel veel werkplekken bij elkaar staan, kan er ook voor gekozen worden om de uitleg uit te breiden met een training waarbij de gebruikers direct kunnen oefenen.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van training/uitleg te kunnen bepalen:

- Aan hoeveel gebruikers moet RIVOS worden uitgelegd?
- Gebruiken alle gebruikers dezelfde functies binnen RIVOS? Zo niet, welke gebruikersgroepen kunt u onderscheiden. Vaak verschilt de wijze waarop RIVOS wordt gebruikt door de organisatie heen omdat de ene groep bijvoorbeeld alleen uren registreert, de andere groep zich daarnaast ook met cliënten bezig houdt en een volgende groep de facturatie verzorgt of de stamtabellen/instellingen beheert (applicatiebeheerders).

We proberen bij de uitleg te voorkomen dat gebruikers (teveel) informatie ontvangen over functies die ze nooit zullen gebruiken. Daarom is het zinvol de training te splitsen naar gelang de functies die een groep gebruikers gebruikt. Het splitsen van de training kan door de training over meerdere dagen te verspreiden maar kan ook door verschillende groepen op bepaalde tijden van de dag bij de training aan te laten schuiven.

- Is het mogelijk qua hoeveelheid gebruikers en planning, om alle gebruikers (van een groep) bij elkaar te krijgen voor uitleg of moet de training daarvoor opgesplitst worden?

Ondersteuning bij het invoeren van stamgegevens

Bij heel veel velden in RIVOS kunnen de waardes geselecteerd worden uit een lijst. Deze lijst kan door de organisatie zelf aangepast worden in de stamgegevens. De inhoud van de stamgegevens worden mede bepaald door de werkwijze van de organisatie. Het is daarom van belang om de stamgegevens weloverwogen te vullen. U kunt deze vullen aan de hand van de handleiding van RIVOS. U kunt er ook voor kiezen om ondersteuning van ons hierin te ontvangen. Wij kijken en denken met u mee over de juiste invulling van de stamgegevens, mede doormiddel van onze ervaring bij andere organisaties waar we RIVOS hebben geïmplementeerd.

Converteren van data uit andere programma's of externe bestanden

Het kan zijn dat u al een programma of een bestand heeft waar bijvoorbeeld cliëntgegevens in opgeslagen zijn. In veel gevallen is het mogelijk deze te converteren naar RIVOS. Dit scheelt u een heleboel invoerwerk.

We kunnen voor u kijken wat hiervoor de mogelijkheden zijn.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van de conversie te kunnen bepalen:

- Welke gegevens zou u graag willen converteren?
- Komen die gegevens uit een bestand en/of een programma?
- Welk programma of wat voor bestandstype?
- Indien een programma: Heeft u contact met de leverancier/ontwikkelaar van het programma waarmee wij kunnen kortsluiten wat de conversie mogelijkheden zijn?
- Kunt u voorbeelden aanleveren van de te converteren gegevens?

Ontwikkeling van extra wensen in de software (maatwerk)

Het is mogelijk dat u graag extra functionaliteit aan RIVOS toe zou willen voegen. Wanneer dit functionaliteit is wat een toegevoegde waarde biedt aan RIVOS worden hiervoor geen kosten aan u doorberekend. Wanneer het maatwerk specifiek voor uw organisatie betreft maken wij voor u een prijsopgaaf van de kosten.

De volgende informatie hebben wij van u nodig om de kosten van de ontwikkeling van extra wensen te kunnen bepalen:

- Welke functionaliteit zou u graag toegevoegd willen hebben aan RIVOS?
 - Kunt u hier uitleg, voorbeelden en/of documentatie van aanleveren?
- Het kan zijn dat het gemakkelijker is als wij een keer bij u langskomen om de functionaliteit met u door te nemen. Dat is geen probleem.

Extra schijfruimte hosting

- Opslag & back-up database € 3,25 per GB per maand (1 GB inbegrepen)
- Opslag & back-up documenten in dossiers € 0,85 per GB per maand (4 GB inbegrepen)

Op basis van de informatie die u ons verschaft over bovenstaande onderdelen kunnen wij de hoogte van de bijkomende kosten bepalen en u zo een complete prijsopgave aanbieden van de totale investering.

Vanzelfsprekend kunt u contact met ons opnemen voor meer informatie of vragen over de bijkomende kosten. Wij denken graag met u mee!

Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.